

BỘ ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ĐỐI TÁC LÁI XE GHÉP HÀNG

Điều khoản và điều kiện này (Sau đây gọi là "Điều khoản sử dụng") điều chỉnh việc truy cập hoặc sử dụng của TÀI XẾ (Sau đây gọi là Đối tác giao hàng hoặc "Đối tác") đối với các dịch vụ được cung cấp bởi Công ty cổ phần công nghệ GHEPHANG.COM, có trụ sở đăng ký tại số 177 Phan Đình Phùng, Phường Cửa Nam, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An (Sau đây gọi là Ghép hàng).

Khi sử dụng hệ thống và ứng dụng Ghép hàng, Ghép hàng hiểu rằng Đối tác đã đọc, tìm hiểu, chấp nhận và đồng ý tuân thủ các điều khoản sử dụng này. Các điều khoản sử dụng này sẽ là một ràng buộc về mặt pháp lý giữa Ghép hàng và Đối tác giao hàng.

Ghép hàng có thể điều chỉnh các điều khoản này tại bất cứ thời điểm nào. Các điều chỉnh đó sẽ được thông báo đến Đối tác thông qua Ứng Dụng và/hoặc địa chỉ email đăng ký của Đối tác. Đối tác có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra Điều khoản sử dụng. Việc tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau khi có bất kỳ thay đổi nào sẽ tương đương với việc Đối tác đã chấp thuận và đồng ý đối với những thay đổi đó.

Điều 1. Điều kiện sử dụng dịch vụ

1.1 Đã đủ 18 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật;

1.2 Cung cấp cho Ghép hàng các thông tin cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn họ và tên, thông tin liên hệ, các tài liệu/giấy phép một cách trực tiếp và gián tiếp, trong khuôn khổ phù hợp với chính sách của Ghép hàng và quy định của pháp luật;

1.3 Chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, đầy đủ và có hiệu lực đối với các thông tin cung cấp và duy trì. Ghép hàng không chịu trách nhiệm



về bất kỳ tình huống nào xảy ra do Đối tác cung cấp thông tin đăng ký sai, không đầy đủ, không có hiệu lực;

1.4 Chỉ sử dụng Ứng Dụng, Nền Tảng và Dịch Vụ cho các dự định và mục đích hợp pháp;

1.5 Bảo toàn và bảo mật mật khẩu tài khoản của mình hoặc bất kỳ phương thức nhận dạng nào mà Ghép hàng cung cấp để Đối tác sử dụng Dịch Vụ;

1.6 Thông báo ngay lập tức với Ghép hàng về bất kỳ việc sử dụng trái phép tài khoản hoặc bất kỳ vi phạm bảo mật nào khác. Bằng chứng nhận dạng hoặc các tài liệu khác cần được gửi ngay lập tức nếu Ghép hàng yêu cầu;

1.7 Không cho phép người khác sử dụng danh tính hoặc trạng thái người dùng của mình, không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao tài khoản cho bất kỳ cá nhân/tổ chức nào khác;

1.8 Không thăm dò, sửa đổi, điều chỉnh, phân tích ngược, chuyển đổi mã, tháo dỡ, dịch chuyển hoặc tạo các sản phẩm phái sinh dựa trên Phần mềm được cung cấp bởi Ghép hàng;

1.9 Chịu hoàn toàn trách nhiệm và nghĩa vụ đối với toàn bộ tổn thất hoặc thiệt hại được gây ra cho chính bản thân khách hàng, Ghép Hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào do vi phạm Hợp Đồng mà không phải do lỗi của Ghép hàng hoặc Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba.

1.10 Tuân thủ mọi pháp luật của nước sở tại liên quan đến hoạt động cung cấp dịch vụ vận tải khách hàng/taxi và sẽ tự chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành vi vi phạm nào đối với pháp luật của nước sở tại;

1.11 Duy trì tính bảo mật của tất cả Thông Tin khách hàng mà Ghép hàng cung cấp và không tiết lộ nó cho bất kỳ người nào khác, trừ khi được yêu cầu để thực hiện Dịch Vụ Giao Hàng hoặc theo yêu cầu của pháp luật.

1.12 Mối quan hệ của Đối Tác với Ghép hàng là một mối quan hệ độc lập, không phải mối quan hệ giữa người sử dụng lao động và người lao động. Ghép



hàng không chịu trách nhiệm về những hành vi và/hoặc các thiếu sót của bất kỳ Đối Tác Giao Hàng nào, và bất cứ trách nhiệm nào có liên quan đến Dịch Vụ Giao Hàng sẽ do Đối Tác Giao Hàng chịu trách nhiệm.

Điều 2. Quyền và trách nhiệm của Đối tác

- 2.1. Được cung cấp thông tin của Khách hàng và kiện hàng;
- 2.2. Được quyền xác minh thông tin Ghép hàng cung cấp và tự đưa ra quyết định có chấp nhận cung cấp Dịch Vụ Giao Hàng hay không sau khi xác minh thông tin;
- 2.3. Có trách nhiệm tuân thủ tất cả các lịch trình giao hàng được thiết lập giữa Đối Tác và Khách hàng. Đối Tác Giao Hàng sẽ thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để giao kiện hàng theo lịch trình giao hàng tương ứng đã thiết lập;
- 2.4. Tự chịu trách nhiệm về bất kỳ và tất cả các khiếu nại, phán quyết và trách nhiệm pháp lý do bất kỳ tai nạn, mất mát hoặc thiệt hại nào bao gồm nhưng không giới hạn ở thương tật cá nhân, tử vong, tổn thất toàn bộ và thiệt hại tài sản do hoặc được cho là kết quả của Dịch Vụ Giao Hàng mà Đối Tác cung cấp;
- 2.5. Phải đảm bảo đáp ứng và duy trì các điều kiện theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện về bằng cấp, bằng lái, giấy phép, đăng kiểm, quyền sở hữu và/hoặc quyền sử dụng đối với xe và đối với cá nhân.
Khi được yêu cầu bởi Ghép hàng, Đối Tác sẽ phải cung cấp các bản sao giấy tờ hồ sơ theo yêu cầu, bao gồm giấy phép lái xe, bằng lái, giấy đăng kiểm, đăng ký xe, các hồ sơ giấy tờ (bao gồm văn bản ủy quyền, nếu có) chứng minh quyền sở hữu, sử dụng, định đoạt theo quy định pháp luật và/hoặc theo yêu cầu của Ghép hàng tại từng thời điểm;"
- 2.6. Không được sử dụng phương tiện giao thông nào khác với phương tiện giao thông đã đăng ký với hệ thống Ghép hàng. Phương tiện giao thông đăng ký sử dụng phải trong tình trạng hoạt động tốt, an toàn, và tuân thủ tất cả các



quy định pháp luật hiện hành bao gồm nhưng không giới hạn việc đăng kiểm, kiểm định, chứng nhận an toàn, các quy định về bảo hiểm;

2.7. Phải tuân theo tất cả các quy định pháp luật liên quan đến Dịch Vụ Giao Hàng và sẽ tự chịu trách nhiệm về bất kỳ vi phạm nào đối với các quy định pháp luật đó. Đối Tác sẽ không chấp nhận bất kỳ yêu cầu giao hàng nào mà bản chất của việc giao hàng chỉ là chờ người

Điều 3. Quyền và trách nhiệm của Ghép hàng

3.1. Được quyền tạm ngừng xử lý bất kỳ giao dịch nào mà Ghép hàng có căn cứ hợp lý để tin rằng giao dịch đó là vi phạm pháp luật, và/hoặc vi phạm Điều Khoản Sử Dụng này.

3.2. Có toàn quyền xác minh những thông tin mà Đối tác cung cấp vào mọi thời điểm và có quyền từ chối việc cung cấp dịch vụ mà không cần cung cấp lý do và không cần thông báo trước;

3.3. Tuân thủ các quy định pháp luật về thương mại điện tử;

3.4. Cung cấp đúng, đầy đủ thông tin về dịch vụ cung ứng cho Đối tác.

3.5. Hướng dẫn, hỗ trợ Đối tác sử dụng dịch vụ và thực hiện đúng các quy định, quy trình cung ứng dịch vụ;

Điều 4. Chính sách bồi thường

4.1. Trách nhiệm bồi thường của Đối tác

Đối tác có nghĩa vụ bồi thường toàn bộ thiệt hại xảy ra cho Ghép hàng và các Bên liên quan (nếu có) trong trường hợp thiệt hại xảy ra có nguồn gốc từ Đối tác.

4.2. Trách nhiệm bồi thường của Ghép hàng

Ghép hàng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại xảy ra trong quá trình cung ứng Dịch vụ khi lỗi hoàn toàn thuộc về Ghép hàng.

Điều 5. Chính Sách Bảo Mật

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ GHEPHANG.COM

Địa chỉ: 117 Đường Phan Đình Phùng, Tp Vinh, Nghệ An

Điện thoại: 0377 888678 | Hotline: 1900.888.678

Email: info@ghephang.com | Website: www.ghephang.com



5.1. Ghép hàng sẽ sử dụng các biện pháp bảo mật có thể thực hiện hợp lý theo yêu cầu của pháp luật hiện hành để đảm bảo rằng thông tin cá nhân của Đối tác được lưu trữ an toàn và bảo vệ;

5.2. Ghép hàng sẽ chỉ được quyền chia sẻ thông tin của Đối tác với bất cứ bên thứ 3 nào khác theo đúng Chính sách quyền riêng tư của Ghép hàng hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 6. Luật điều chỉnh và giải quyết tranh chấp:

Điều Khoản sử dụng này sẽ chỉ được điều chỉnh và được giải thích theo Luật pháp Việt Nam.

Bất kỳ tranh chấp hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều Khoản này sẽ được ưu tiên giải quyết bằng thương lượng, hòa giải, trọng tài; trường hợp thương lượng, hòa giải, và trọng tài không giải quyết được tranh chấp, tranh cãi, hoặc khiếu nại, Ghép hàng có quyền đưa vụ việc ra tòa án Việt Nam có thẩm quyền.

