

BẢNG TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH

- Đơn vị ban hành: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ GHEPHANG.COM**
- Mã số doanh nghiệp:** 2902160742 do Phòng đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp lần đầu ngày 20/03/2023 tại tỉnh Nghệ An.
- Địa chỉ trụ sở chính:** Số 117 Phan Đình Phùng, Phường Cửa Nam, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An, Việt Nam.
 - Địa chỉ địa điểm kinh doanh tại thành phố Hà Nội: 128 Hàng Trống, phường Hàng Trống, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Việt Nam.
 - Địa chỉ địa điểm kinh doanh tại tỉnh Thanh Hóa: Số 3, Trung tâm thương mại Quảng Thắng, Phường Quảng Thắng, Thành phố Thanh Hoá, tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam.

Ngày hiệu lực: 18/08/2023

Căn cứ pháp lý:

- Luật bưu chính số 49/2010/QH12 ngày 17 tháng 6 năm 2010;
- Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17 tháng 6 năm 2011 quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu Chính.
- Căn cứ Nghị định số 25/2022/NĐ-Cp ngày 12/04/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính.

4. Bảng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ bưu chính.

STT	TÊN TIÊU CHUẨN	MỨC TIÊU CHUẨN
1.	Thời gian toàn trình. <i>(khoảng thời gian tính từ khi bưu gửi được chấp nhận đến khi được phát hợp lệ cho người nhận)</i>	Theo quy định tại bảng giá cước hiện hành của công ty.
2.	Thời hiệu khiếu nại	- 06 tháng kể từ ngày kết thúc thời gian toàn trình đối với khiếu nại về việc mất thư gửi, chuyển phát bưu gửi chậm so với thời gian toàn trình đã công bố. - 01 tháng kể từ ngày bưu gửi được phát cho người nhận đối với khiếu nại về việc thư gửi bị suy suyển, hư hỏng, về giá cước và các nội dung có liên quan trực tiếp đến thư gửi.
3	Thời hạn giải quyết khiếu nại	Không quá 02 tháng

		kể từ ngày nhận được khiếu nại bằng văn bản
4	Thời hạn bồi thường thiệt hại:	Không quá 30 ngày kể từ ngày các bên lập văn bản xác định trách nhiệm bồi thường thiệt hại.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT;

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
CỦA DOANH NGHIỆP**

Giám đốc

(Ký tên và đóng dấu)

ĐỖ SỸ QUANG